

Oanade möjligheter väntar dig

Information och tips som
förenklar din vardag.



*Oanade
möjligheter*



Oanade
möjligheter

Förenkla din vardag med BankID

I dag finns det många enkla och säkra tjänster som underlättar för dig när du gör olika vardagsärenden. Myndigheter, banker och andra företag erbjuder tjänster och alternativ som ger stor flexibilitet – när det passar dig och där det passar dig.

Numera kan du göra mycket med mobilen och surfplattan. Som att se din pension, deklarerar, betala räkningar, betala på en loppis och utföra en mängd andra praktiska vardagsekonomiska tjänster. Du kan till och med förnya ditt recept via mobilen – och boka läkartid dygnet runt.

Att lära sig nya rutiner kan kännas lite svårt i början. Det gäller naturligtvis även digitala tjänster. Men när du väl är igång är det lätt och smidigt. Upptäck som så många andra fördelarna med de nya digitala tjänsterna som förenklar din vardag!

För att använda dessa digitala tjänster i din dator, på din surfplatta eller i din mobil behöver du ett BankID.

BankID är en svensk e-legitimation och kan ses som din personliga legitimation eller din digitala namnteckning på internet. BankID fungerar som ditt ID-kort eller körkort.

Du kan installera ditt BankID i mobilen, surfplattan eller datorn och det är din bank som utfärdar det till dig.

Tips om hur du kommer igång hittar du på www.oanade-mojligheter.se



Betala närsomhelst och varsomhelst med Swish

Swish är en betaltjänst som gör att du kan skicka och ta emot pengar via din mobil. Det här öppnar upp många möjligheter i din vardag. Fungerar enkelt och säkert när du till exempel vill dela på notan, betala på loppis eller skänka till välgörande ändamål.

Det enda du behöver är ett mobiltelefonnummer till den du ska skicka pengarna till. En bekräftelse kommer innan du godkänner för att kontrollera att pengarna hamnar rätt. Pengarna överförs direkt oavsett bank. Du godkänner dina överföringar med din digitala namnteckning – ditt mobila BankID.

Med Swish kan du även skicka pengar med mobilen till företag, föreningar och organisationer.

Läs mer och få svar på dina frågor på www.oanade-mojligheter.se

Din trygghet

Att använda internet och mobilen för att göra sina ärenden är både smidigt och tryggt. Vi bör dock alltid tänka lite extra kring hur vi hanterar och tryggar säkerheten på nätet. Det är viktigt att du ser på din dator, surfplatta och mobil som en värdehandling som kräver samma försiktighet som din plånbok och dina hemnycklar.

Kom ihåg och se till att din personliga information och koder hålls personliga och för dig själv – de är inte till för andra.

3 säkra tips

1. Skydda din kod.

Lämna aldrig ifrån dig din e-legitimation eller koder till någon annan. Det är inget konstigt – det har du lovat banken när du ingick i avtal. Och tänk på att be den som eventuellt hjälper dig att titta bort när du knappar in din kod.

2. Lämna aldrig ut din personliga information via telefon om du blir uppringd.

Myndigheter och/eller din bank ringer aldrig upp dig för ett erbjudande eller information och ber dig knappa in din kod. Ring och kontrollera med din telefonbank och deras support om du har frågor eller är osäker om dina uppgifter och om ditt BankID.

3. Lämna aldrig ut din personliga information via mejl.

Myndigheter och/eller din bank skickar aldrig ett mejl där de begär att du ska mejla dina kort- eller inloggningsuppgifter. Om du får ett mejl med en länk eller bifogad fil, öppna aldrig filen eller klicka aldrig på en länk som exempelvis ber dig fylla i något.

För fler säkra tips och svar på dina frågor, www.oanade-mojligheter.se

Vill du vill hjälpa någon i din närhet?

Fler och fler är nyfikna på hur de digitala tjänsterna fungerar, men många gånger kan det finnas frågor och funderingar kring hur man gör. Att komma igång kan ibland upplevas lite motigt. Det är här du som anhörig eller vän kan vara ett stöd. När du hjälper någon är det mycket viktigt att du inte tar del av personliga uppgifter och koder. Respektera alltid den personliga integriteten. Titta bort när personliga koder knappas in. Eller be den person du hjälper att dölja koden.

Om du vill lära dig mer så finns kurser som anordnas av olika lokala föreningar, studieförbund, och organisationer runtom i Sverige. Studieförbundet, PRO, SPF är några exempel.

Tips: Glöm inte telefonbanken!

Du vet väl om att du kan göra många bankärenden genom att ringa bankernas telefon-support? Telefonbanken, som den ofta kallas, hanterar de flesta bankärenden. En personlig service som är tillgänglig när det passar dig med generösa öppettider.

De kan hjälpa dig med de flesta enkla bankärenden. Som till exempel att betala räkningar, göra överföringar och kontrollera saldo. De kan även ge dig support och information när det gäller ditt sparande, fonder och pension.

Oanade möjligheter är ett initiativ skapat av Sparbankernas Riksförbund och Svenska Bankföreningen. Oanade möjligheter och sajten handlar om att inspirera, sprida kunskap och svara på frågor kring hur mobila och digitala tjänster, som BankID och Swish, kan underlätta ärenden och förenkla din vardag. Mer material finns att skriva ut från sajten.





www.oanade-mojligheter.se



Svenska **Bank**föreningen
Swedish Bankers' Association

Kontakta oss på hej@oanade-mojligheter.se